

## Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji spółki Elanor a. s.

### Posłannictwo

Elanor a. s. jest spółką ponadnarodową działającą na czeskim i słowackim rynku już ponad ćwierć stulecia. W ciągu tych lat stała się jedną z największych firm dostarczających systemy informacyjne w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi i jednocześnie jedną z pierwszych, która swoje usługi rozszerzyła również o outsourcing płacowy oferowany w następujących 8 krajach regionu CEE.

### Wizja

Dążymy do wykorzystania naszego wieloletniego doświadczenia i umiejętności dla dalszego rozwoju spółki i zamierzamy stać się stabilnym, niezawodnym, efektywnym i pożądanym dostawcą usług, oraz liderem na globalnym rynku w branży systemów informacyjnych do zarządzania zasobami ludzkimi (HR) oraz usług outsourcingowych w zakresie agend płacowych i HR.

### Strategia

- Nastawienie na klienta i nieustanne zwiększanie satysfakcji klientów.
- Najwyższa jakość i rozwój produktów i usług.
- Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych w maksymalnym możliwym stopniu.
- Uefektywnianie procesów wewnętrznych i oszczędność kosztów.
- Efektywne zarządzanie i pozytywna motywacja pracowników spółki.
- Nieustanne uczenie się, innowacje i ulepszanie.
- Rozwój pracowników i ich zaangażowanie.
- Rozwój partnerstwa.

### Cele

#### W odniesieniu do klientów

- Chcemy być atrakcyjnym i bardzo pożądanym dostawcą rozwiązań programowych i usług outsourcingowych HR.

#### W odniesieniu do tradycji spółki

- Chcemy dalej rozwijać portfel usług i produktów nawiązujących.

#### W odniesieniu do pracowników spółki

- Chcemy być nowoczesnym i atrakcyjnym pracodawcą na skalę europejską.

#### W odniesieniu do przyszłości

- Chcemy rozwijać się.

#### W odniesieniu do bezpieczeństwa informacji

- Chcemy zapewniać wysoki stopień zabezpieczenia aktyw informacyjnych i danych osobowych.

#### W odniesieniu do dostawców i partnerów

- Chcemy rozwijać silne strategiczne partnerstwa z globalnymi liderami.

#### W odniesieniu do akcjonariuszy

- Chcemy niezawodnie zwiększać wartość firmy.

**Jakość i zabezpieczenie naszych produktów i usług, doceniana przez usatysfakcjonowanego i powracającego klienta jest podstawową wartością w działalności spółki Elanor a. s., dlatego zgodnie ze swoją wizją i strategią stosuje zasady nastawione na nieustanne ulepszanie systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji w celu zapewnienia maksymalnego zadowolenia i lojalności klientów.**

**Dla osiągnięcia celu spółka będzie w pierwszym rzędzie:**

1. Zapewniać produkty i usługi na najwyższym poziomie fachowym zgodnie z wymaganiami przepisów prawnych, ze ścisłym dotrzymywaniem poufności, terminowo, fachowo, w bezpiecznym wykonaniu i bez negatywnego wpływu na środowisko, z celem spełniania oczekiwań klientów.
2. Zapewniać bezpieczeństwo informacji z pomocą stosownych i odpowiadających rozwiązań, które będą chronić aktywa informacyjne i dane osobowe tak, aby zapewniały odpowiadający stopień bezpieczeństwa naszym klientom i partnerom.
3. Kłaść nacisk na zapewnienie poufności, integralności i dostępności przetwarzanych informacji i świadczonych usług.
4. Dążyć do nieustannego podnoszenia poziomu fachowego oferowanych produktów i usług, w tym celu będzie utrzymywać systemy zarządzania zgodnie z międzynarodowymi normami ISO oraz dbać o nieustanne ulepszanie ich efektywności.
5. Motywować pracowników i rozwijać ich wiedzę fachową i umiejętności w zakresie zapewniania jakości, bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych.
6. Poprzez odpowiedzialne podejście wszystkich pracowników osiągać trwale wysoki poziom jakości, poufności i dostępności wszystkich oferowanych produktów i świadczonych usług.
7. Stosować zasady bezpieczeństwa informacji wobec partnerów umownych i trzecich stron, oraz współpracować wyłącznie z dostawcami, którzy spełniają nasze standardy firmowe w zakresie jakości i bezpieczeństwa.
8. Przeprowadzać stałą identyfikację incydentów związanych z bezpieczeństwem i stosować skuteczne środki zapewniające ulepszanie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Regularnie monitorować i dokonywać oceny zagrożeń.
9. Zapewniać ciągłość działalności gospodarczej spółki w celu ochrony procesów firmowych przed następstwami poważnych awarii ICT lub innych katastrof, z wykorzystaniem testowanych i aktualizowanych planów ciągłości i tworzeniem potrzebnych kopii zapasowych danych.
10. Wytwarzać i nieustannie ulepszać procesy wewnętrzne, strukturę organizacyjną, środki techniczne i inne zasoby, aby była wytworzona, implementowana i ulepszana efektywność funkcjonowania systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji w spółce;

Realizacja zintegrowanej polityki zarządzania jest oparta na osobistym zaangażowaniu i aktywności wszystkich pracowników i zapewnia ramy dla wyznaczania celów, które prowadzą do jej realizacji.

Kierownictwo spółki i wszyscy pracownicy na stanowiskach kierowniczych odpowiadają za wprowadzanie, lansowanie i przestrzeganie zasad tej polityki w kierowanych przez nich jednostkach organizacyjnych spółki.

Praga, dnia: 1. 8. 2020

Filip Bušina

dyrektor wykonawczy Elanor a. s.